

福建省陈章辉福信慈善基金会

志愿者管理办法

第一章 总 则

第一条 为加强基金会志愿者队伍建设，促进志愿者管理工作的规范化，支持社会公益事业发展，结合基金会实际情况，制定本办法。

第二条 本制度所指的志愿者是指不以物质报酬为目的，利用自己的时间、技能等资源，自愿为基金会组织开展的各公益慈善活动及其相关事项提供服务和帮助的人员。

第二章 申请条件

第三条 志愿者必须具备下列条件

- (一) 年满 18 岁，身体健康；
- (二) 认同基金会公益理念，自愿参加志愿服务活动；
- (三) 具有较强的社会责任感和奉献精神；
- (四) 具有团队合作精神，吃苦耐劳，对工作认真负责；
- (五) 具备志愿服务所必需的技能和时间。

第三章 志愿者的权利和义务

第四条 志愿者的权利

- (一) 了解志愿服务的运作流程，参加相关培训；

- (二) 获得从事志愿服务的必要保障;
- (三) 获得基金会提供的志愿服务证明;
- (四) 就志愿服务工作对基金会提出建议和意见;
- (五) 参加基金会的相关活动。

第五条 志愿者的义务

- (一) 服从管理，按照基金会的安排参加志愿服务活动;
- (二) 自觉维护基金会志愿者的形象，不得以志愿者身份从事以营利为目的或违背社会公德的活动;
- (三) 未征得基金会允许，不得超出约定的服务范围以基金会志愿者的身份对外开展活动;
- (四) 尊重服务对象和合作伙伴的隐私和工作机密，不得泄露在从事志愿服务期间获得的各种非公开信息。
- (五) 承担违反规定而导致的相关责任。

第四章 加入与退出

第六条 基金会常年受理加入申请。

第七条 申请人自基金会官网或官微线上填写《志愿者申请表》。

第八条 申请人经基金会秘书处审核批准，即注册成为基金会志愿者。

第九条 志愿者可向基金会提出退出申请，得到批准后可退出。

第五章 志愿者服务

第十条 志愿者服务领域：符合基金会宗旨和基金会所开展的各项公益项目、活动。

第十一条 志愿者服务形式包括但不限于咨询服务；项目活动（助学、助残、救灾）；影像服务；财务服务；礼仪接待；会务服务；后勤保障及基金会其他工作的需要。

第六章 志愿者管理

第十二条 基金会秘书处为注册志愿者提供管理服务，并建立注册志愿者人才信息库，实行分类管理、统一调配机制。

第十三条 志愿者参加服务活动，应佩戴基金会统一标识。

第十四条 基金会须记录志愿者的服务时间、内容、评价等信息。根据志愿者要求，出具志愿服务记录证明。

第十五条 基金会安排志愿服务，应当与志愿者的年龄、文化程度、技能和身体状况等方面相匹配。

第十六条 基金会组织志愿服务，应当向参与者告知活动相关信息，提示可能发生的风险。根据具体情况，由基金会为志愿者购买相应的保险。

第十七条 基金会对在活动过程中表现出色、服务良好的志愿者，给予鼓励、表彰。

（一）建立小时服务制。在保证服务质量的前提下，以完成志愿

服务的小时数作为志愿者的基本考核标准；计算时数以基金会对志愿者服务时间的统计记录为主要考核依据。将志愿者的优秀表现和工作成绩进行登记，在基金会网站进行宣传、推介，并颁发荣誉证书。

（二）表现优秀的志愿者，基金会优先安排其参加公益慈善交流活动；亦可经双向选择，成为基金会常设项目活动机构的工作人员。

（三）志愿者申请基金会资助项目，在同等条件下享有优先权。

第十八条 根据具体项目情况，基金会为志愿者提供必要的条件及服务补贴，相应费用从项目活动费用中列支。

第十九条 基金会对不履行《志愿者申请表》中声明服务条款的，或者因其个人行为对基金会造成严重不良影响的，将视情况采取提醒、教育或者取消其注册资格的措施。

第二十条 因志愿者本人不当言行在服务期间给基金会或服务对象造成损害的，由此引发的民事责任由志愿者本人承担。志愿者在服务期间触犯刑律的，由司法机关依法处理。

第七章 附 则

第二十一条 本办法自2019年7月1日理事长审批通过后实施。

附件1：福建省陈章辉福信慈善基金会志愿者申请表

福建省陈章辉福信慈善基金会

二〇一九年七月一日

附件 1：福建省陈章辉福信慈善基金会志愿者申请表

1. 您的姓名：_____

2. 您的性别：_____

A、男 B、女

3. 您的出生年月：_____

4. 您的学历：_____

5. 您的专业：_____

6. 您的工作单位：_____

7. 您的岗位：_____

8. 您的联系方式：_____

9. 您的特长/技能：_____

10. 您愿意参加哪些志愿者服务（最少选择 2 项）：_____

A、孝亲敬老 B、关爱儿童 C、关爱贫困家庭 D、环境保护

E、项目宣传 F、信息核实 G、制作礼品 H、后勤服务

I、活动策划 J、文案宣传 K、摄影摄像 L、走访与调研

M、社区空间改造

11. 您是否申请成为：福建省陈章辉福信慈善基金会的正式志愿者

A、是 B、否